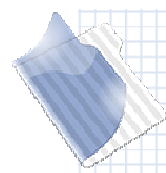


INFORME METODOLÓGICO



METODOLOGÍA Y CONTENIDO DEL ESTUDIO

CONTENIDO Y ETAPAS DEL ESTUDIO DE NECESIDADES FORMATIVAS

El contenido del estudio de Necesidades Formativas del Municipio de Mijas está basado en:

- ✓ Las características socio-demográficas de los desempleados: género, edad, estudios, nacionalidad,... etc.
- ✓ Las características socio-laborales de los desempleados: profesión, cualificaciones laborales, experiencia, sectores de actividad, puesto que ocupaban, formación para el empleo realizada.
- ✓ Las características del mercado de trabajo:
 - volumen de empresas en función de su actividad, tamaño, antigüedad, demanda de trabajadores, cualificaciones demandadas, ofertas de trabajo, rama de actividad, profesiones, cualificación de los trabajadores, tipo de contrato,....etc.
- ✓ El nivel de adecuación entre la oferta formativa y la demanda laboral.
- ✓ La detección de zonas o barrios en declive.
- ✓ La detección de colectivos con mayores dificultades de inserción en el mercado laboral.

Para la realización de dicho estudio, se ha estructurado en distintas etapas que van a desarrollar el trabajo y que estará interrelacionadas entre sí puesto que tratan datos y conceptos que son objeto de estudio en todas ellas. Estas etapas de desarrollo del trabajo se ejecutan de la siguiente manera:

1.- Determinar datos e hipótesis a través de fuentes secundarias. Esta etapa se prolongará durante todo el estudio.

2.- Obtener información primaria a través de metodología cuantitativa y cualitativa. Se establecerán algunos criterios de priorización y/o profundización:

- Identificación de expertos que puedan aportar información sobre los mecanismos y las actividades de economía para conocer los perfiles profesionales más demandados.

- Selección del muestreo para realizar el trabajo de campo.
- Cualificaciones más demandadas y cualificaciones minoritarias.
- Detección de nuevas actividades basadas en la expansión de determinadas actividades productivas existentes.

3.- Comprenderá la integración y el tratamiento de la información primaria y secundaria, que permitirá diagnosticar las necesidades de formación reales.

METODOLOGÍA DE TRABAJO PARA LA REALIZACIÓN DEL ESTUDIO DE NECESIDADES FORMATIVAS

El Estudio estará estructurado en distintas fases relacionadas unas a otras que están recogidas en el esquema metodológico siguiente:



Fase Documental

Objetivo: revisión y recopilación de la información publicada por diferentes fuentes tanto públicas como privadas sobre el municipio de Mijas.

Fuentes Documentales: entre otras, el estudio se basará en las siguientes fuentes:



Fase Cuantitativa

Objetivo: a través de encuestas telefónicas a gerentes o responsables de recursos humanos de las empresas, y a trabajadores desempleados y recientemente empleados, se obtendrá información sobre la situación actual del mercado laboral, perfiles más demandados, formación de los trabajadores y demandas más significativas del ámbito formativo tanto desde el punto de vista de la empresa como de los trabajadores.

A modo de resumen, la fase cuantitativa consiste en:

- Técnica de investigación: Encuesta telefónica.
- Instrumento de recogida de información: Cuestionarios "ad hoc".
- Número de cuestionarios a realizar: 355 a empresas y 362 a trabajadores desempleados o empleados recientemente, lo que arroja un error de $\pm 5\%$ en datos globales en ambas poblaciones con un margen de confianza del 95,5%, en el supuesto probabilístico más desfavorable $p=q$ (probabilidad de éxito igual a probabilidad de fracaso).
- Muestra: Se diseñarán dos muestras, una de empresas y otra de trabajadores, con afijación proporcional en función del peso de los diferentes sectores de actividad, tamaño de las empresas y género y edad

de los trabajadores desempleados. Teniendo en cuenta que en Mijas hay 4.638 empresas, la muestra estará en torno a 355 empresas. En el caso de las personas en desempleo tenemos la cantidad de 6.350, con lo que la muestra será de 362 personas.

- **Ámbito de investigación:** Municipio de Mijas y entorno.
- **Unidad informante:** perfiles a entrevistar:
 - ✓ Empresas: Gerentes o responsables de RRHH.
 - ✓ Trabajadores: En situación de desempleo o recientemente empleados.
- **Duración del trabajo de campo:** 1 mes y 15 días.
- **Duración cuestionario:** 10 minutos, aproximadamente.

En el Anexo pueden consultarse los modelos de encuesta utilizados en cada caso.

Fase Cualitativa

Objetivo: a través de las entrevistas a personas expertas en empleo en el municipio, se obtendrá información sobre la situación actual y de su prospectiva, tanto del tejido empresarial y de sus actividades productivas, como de los perfiles profesionales presentes y futuros.

A modo de resumen, la fase cualitativa consiste en:

- **Técnica de investigación:** entrevista personal.
- **Número de entrevistas a realizar:** de 8 a 12 entrevistas.
- **Ámbito de investigación:** Municipio de Mijas.
- **Unidad informante:** perfiles a entrevistar:
 - Agentes Sociales, Sindicatos.
 - Del ámbito institucional.
 - Técnicos/as empleo.
 - Personal de Dirección/Gerencia de empresas.
 - Del ámbito de la formación.

- Duración del trabajo de campo: 1 mes.
- Recogida de información: a través de un guión semiestructurado. Además, siempre que se cuente con el permiso de las personas entrevistadas se grabarán dichas entrevistas, y para el posterior análisis de conjunto de la información se utilizará unas parrillas de análisis que facilitarán dicha labor.
- Lugar de realización de la entrevista: las entrevistas se realizarán en los lugares donde las personas a entrevistar consideren más oportunos.
- Duración: 60 minutos, aproximadamente.

En el Anexo puede consultarse el modelo utilizado como guión de las entrevistas personales.

Fase Analítica

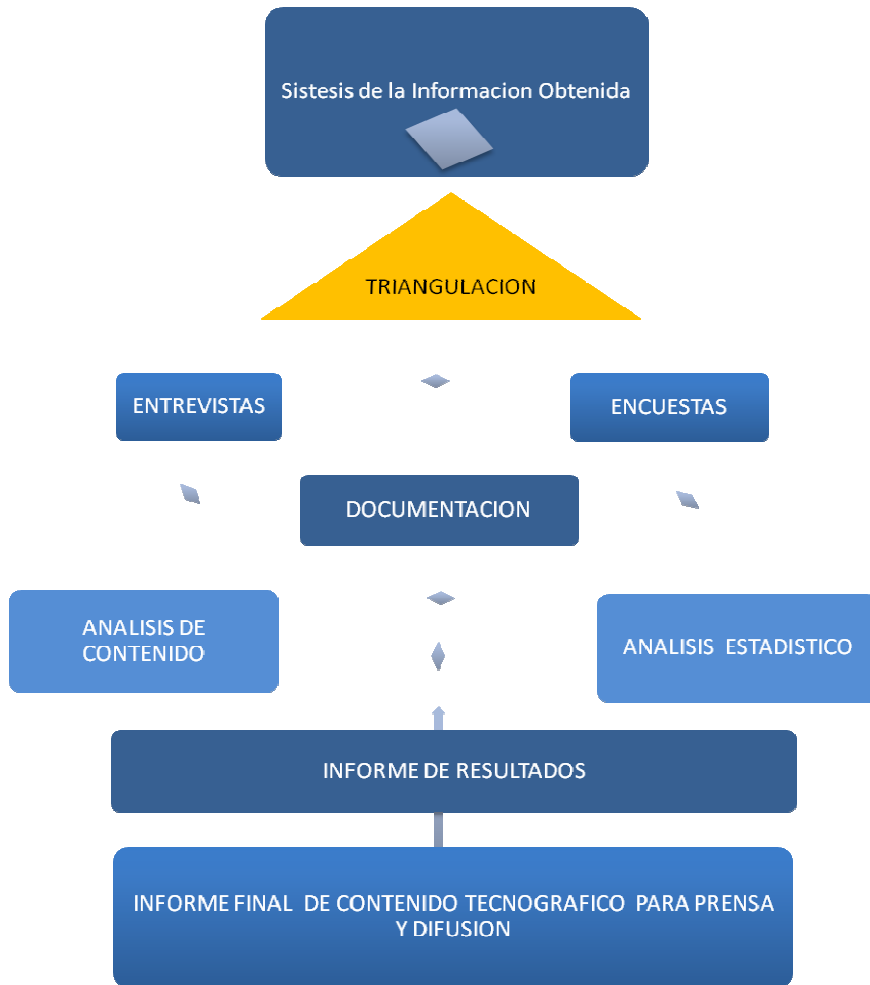
Objetivo: consiste en realizar un análisis exhaustivo de toda la información recopilada en fases anteriores, extraer conclusiones y obtener la opinión de expertos sobre la misma, previendo las tendencias del municipio, diseñando líneas de actuación en materia formativa, y estableciendo propuestas de actuaciones para la optimización de las cualificaciones profesionales.

Una vez recopilada y analizada toda la información obtenida con las técnicas anteriores, es necesario que sean los propios expertos del sector los que realicen un último análisis validando la información recogida y aportando nuevas ideas, lo que permitirá determinar estrategias para la cobertura de las necesidades de formación.

Los perfiles propuestos para participar en el grupo son los siguientes:

- Responsables de Recursos Humanos de las principales empresas del municipio.
- Agentes Locales de Promoción de Empleo (ADLS y ALPES)
- Responsables de formación de las Organizaciones Sindicales más representativas.
- Responsables de las Asociaciones Empresariales más relevantes.
- Expertos en formación.

En el siguiente gráfico se define el proceso de análisis:



ANEXO 1: Modelo de Cuestionario realizado a personas desempleadas

- 0 ¿Estás en estos momentos en Desempleo?
 Sí No
- 1 ¿Cuál es tu edad?
 16-17 18-24 25-34 35-44 45-54 55-65
- 2 ¿Cuál es tu sexo?
 Hombre Mujer
- 3 ¿Cuál es tu Estado civil?
 Casada/o Soltera/o Registro de Parejas de Hecho.
- 4 ¿Cuántos hijos conviven en la unidad familiar?
 0 1 2 3 4 5 Más de 5
- 5 ¿Cuál es el tipo de vivienda donde resides?
 En alquiler En propiedad sin hipoteca En propiedad con hipoteca Propiedad de familiares Vivienda social
- 6 ¿Cuál es el Permiso de Conducir que tienes?
 Ninguno A B C D E Todos
- 7 ¿En qué tipo de Vehículo realizas los desplazamientos para trabajar?
 Públicos Moto propia Coche propio Moto y coche propio De algún familiar
- 8 ¿Cuál es tu nivel de Estudios?
 Sin estudios Primaria Secundaria Bachillerato C.F. Grado Medio C.F. Grado Superior Estudios Universitarios
- 9 ¿Cuanto tiempo llevas en desempleo desde el último trabajo realizado?
 0-3 meses 3-6 meses 6-12 meses 12-24 meses Más de 24 meses
- 10 ¿Cobras prestación o subsidio por desempleo?
 Ninguna Prestación Subsidio
- 11 ¿Cuál es la cuantía aproximada que cobras de prestación o subsidio?
 0 € 0-200 € 201-400 € 401-600 € 601-800 € 801-1000 € 1001-1200 €
- 12 ¿Cuántos meses te quedan de prestación o subsidio?
 0 meses 1-3 meses 3-6 meses 6-12 meses 12-18 meses 12-24 meses
- 13 ¿De qué sector es el último trabajo que has realizado?
 Industria y Energía Construcción Servicios
- 14 ¿Qué tipo de contrato te hicieron en el último trabajo realizado?
 Sin contrato Temporal Indefinido Fijo Discontinuo A tiempo parcial
- 15 ¿Cuál fue el salario neto mensual de ese último contrato?
 0-200 € 201-400 € 401-600 € 601-800 € 801-1000 € 1001-1200 € más de 1200 €
- 16 ¿Cuál es la distancia desde tu casa hasta la empresa del último trabajo realizado?
 0-10 km. 11-20 km. 21-30 km. 31-40 km. 41-50 km. 50-100 km. Más de 100 km
- 17 ¿Tienes disponibilidad para viajar si lo requiere el trabajo?
 Ninguna Si hasta 25 km Si hasta 50 km Si en la provincia Si en Andalucía Si en España Si a cualquier lugar del mundo
- 18 Indica los servicios de orientación laboral que conoces
 Ninguno Sae Andalucía Orienta Otros Desarrollo Local del Ayuntamiento
- 19 ¿A cuál de ellos acudes con más frecuencia?
 Ninguno Sae Andalucía Orienta Otros Desarrollo Local del Ayuntamiento
- 20 ¿Te han realizado alguna vez un Itinerario Personalizado como Orientación Laboral?
 Sí No Desconozco el significado
- 21 ¿Qué importancia crees que tiene la orientación laboral para conseguir un empleo?
 Ninguna Poca Suficiente Bastante Es muy importante
- 22 ¿Qué importancia crees que tiene la Formación para conseguir un empleo?
 Ninguna Poca Suficiente Bastante Es muy importante
- 23 ¿Cuántos cursos has realizado en los dos últimos años?
 Ninguno 1 2 3 4 5 Más de 5
- 24 ¿Cuáles son los motivos para realizar un curso de formación laboral?
 Ninguno Económicos Interés personal, me gusta estudiar Necesario para tener empleo Necesario para mejorar mi curriculum Mejorar y ampliar conocimientos
- 25 ¿Cuáles son los motivos que te impiden poder realizar un curso de formación laboral?
 Ninguno Económicos Carga familiar Nivel de estudios bajo Necesito trabajar y no hacer cursos
- 26 ¿Cuál es el horario que prefieres para realizar cursos de formación laboral?
 Mañana Tarde Mañana y tarde Indiferente
- 27 ¿Qué tipo de cursos se adapta mejor a tus necesidades?
 Presencial Semipresencial A distancia Teleformación (Internet) Ninguno Cualquiera
- 28 ¿Cuál crees que debe ser la duración total de un curso de formación laboral?
 300 horas 400 horas 500 horas 600 horas
- 29 ¿Cómo crees que deberían distribuirse las horas del curso?
 Más teoría que practica Más práctica que teoría Mitad Práctica mitad teoría Indiferente
- 30 De estas áreas formativas indica cual crees que tienen más salida laboral
 Atención a personas dependientes. Gestión de Calidad y medio ambiente (Normas ISO,...).
 Idiomas (Inglés, Francés, Chino,...). Marketing y comercio (atención al cliente, escaparatismo,...).
 Informática (OpenOffice, Office,...). Prevención de Riesgos Laborales.
 Nuevas tecnologías (Instalación de Placas Solares, comercio en internet,...)

ANEXO 2: Modelo de Cuestionario realizado a personas empleadas recientemente

- 0 ¿Estás en estos momentos en Desempleo?
 Sí No
- 1 ¿Cuál es tu edad?
 16-17 18-24 25-34 35-44 45-54 55-65
- 2 ¿Cuál es tu sexo?
 Hombre Mujer
- 3 ¿Cuál es tu Estado civil?
 Casada/o Soltera/o Registro de Parejas de Hecho.
- 4 ¿Cuántos hijos conviven en la unidad familiar?
 0 1 2 3 4 5 Más de 5
- 5 ¿Cuál es el tipo de vivienda donde resides?
 En alquiler En propiedad sin hipoteca En propiedad con hipoteca Propiedad de familiares Vivienda social
- 6 ¿Cuál es el Permiso de Conducir que tienes?
 Ninguno A B C D E Todos
- 7 ¿En qué tipo de Vehículo realizas los desplazamientos para trabajar?
 Públicos Moto propia Coche propio Moto y coche propio De algún familiar
- 8 ¿Cuál es tu nivel de Estudios?
 Sin estudios Primaria Secundaria Bachillerato C.F. Grado Medio C.F. Grado Superior Estudios Universitarios
- 9 ¿Cuanto tiempo estuviste en desempleo antes de este trabajo?
 0-3 meses 3-6 meses 6-12 meses 12-24 meses Más de 24 meses
- 10 ¿Cobrabas prestación o subsidio por desempleo?
 Ninguna Prestación Subsidio
- 11 ¿Cuál es la cuantía aproximada que cobrabas de prestación o subsidio?
 0 € 0-200 € 201-400 € 401-600 € 601-800 € 801-1000 € 1001-1200 €
- 12 ¿Cuántos meses te quedan de contrato?
 0 meses 1-3 meses 3-6 meses 6-12 meses 12-18 meses 12-24 meses
- 13 ¿De qué sector es el trabajo que realizas?
 Industria y Energía Construcción Servicios
- 14 ¿Qué tipo de contrato te han hecho en este trabajo?
 Sin contrato Temporal Indefinido Fijo Discontinuo A tiempo parcial
- 15 ¿Cuál es el salario neto mensual aproximado de este trabajo?
 0-200 € 201-400 € 401-600 € 601-800 € 801-1000 € 1001-1200 € más de 1200 €
- 16 ¿Cuál es la distancia desde tu casa hasta el trabajo?
 0-10 km. 11-20 km. 21-30 km. 31-40 km. 41-50 km. 50-100 km. Más de 100 km
- 17 ¿Tienes disponibilidad para viajar si lo requiere el trabajo?
 Ninguna Si hasta 25 km Si hasta 50 km Si en la provincia Si en Andalucía Si en España Si a cualquier lugar del mundo
- 18 Indica los servicios de orientación laboral que conoces
 Ninguno Sae Andalucía Orienta Otros Desarrollo Local del Ayuntamiento
- 19 ¿A cuál de ellos acudes con más frecuencia?
 Ninguno Sae Andalucía Orienta Otros Desarrollo Local del Ayuntamiento
- 20 ¿Te han realizado alguna vez un Itinerario Personalizado como Orientación Laboral?
 Sí No Desconozco el significado
- 21 ¿Qué importancia crees que tiene la orientación laboral para conseguir un empleo?
 Ninguna Poca Suficiente Bastante Es muy importante
- 22 ¿Qué importancia crees que tiene la Formación para conseguir un empleo?
 Ninguna Poca Suficiente Bastante Es muy importante
- 23 ¿Cuántos cursos has realizado en los dos últimos años?
 Ninguno 1 2 3 4 5 Más de 5
- 24 ¿Cuáles son los motivos para realizar un curso de formación laboral?
 Ninguno Económicos Interés personal, me gusta estudiar Necesario para tener empleo Necesario para mejorar mi currículum Mejorar y ampliar conocimientos
- 25 ¿Cuáles son los motivos que te impiden poder realizar un curso de formación laboral?
 Ninguno Económicos Carga familiar Nivel de estudios bajo Necesito trabajar y no hacer cursos
- 26 ¿Cuál es el horario que prefieres para realizar cursos de formación laboral?
 Mañana Tarde Mañana y tarde Indiferente
- 27 ¿Qué tipo de cursos se adapta mejor a tus necesidades?
 Presencial Semipresencial A distancia Teleformación (Internet) Ninguno Cualquiera
- 28 ¿Cuál crees que debe ser la duración total de un curso de formación laboral?
 300 horas 400 horas 500 horas 600 horas
- 29 ¿Cómo crees que deberían distribuirse las horas del curso?
 Más teoría que practica Más práctica que teoría Mitad Práctica mitad teoría Indiferente
- 30 De estas áreas formativas indica cual crees que tienen más salida laboral
 Atención a personas dependientes. Gestión de Calidad y medio ambiente (Normas ISO,...).
 Idiomas (Inglés, Francés, Chino,...). Marketing y comercio (atención al cliente, escaparatismo,...).
 Informática (OpenOffice, Office,...). Prevención de Riesgos Laborales.
 Nuevas tecnologías (Instalación de Placas Solares, comercio en internet,...)

ANEXO 3: Modelo de Cuestionario realizado a empresas

- 1 ¿En qué Sector se enmarca su empresa?
 Industria y Energía Construcción Servicios
- 2 ¿Cuál es el Número de empleados de media que tuvieron en 2009?
 De 0-5 De 6-19 De 20-49 De 50-99 100 y más
- 3 ¿Cuál fue la Facturación que alcanzaron en 2009?
 Hasta 50.000 € Desde 50.001 hasta 100.000 € Desde 100.001 hasta 300.000 € Desde 300.001 hasta 600.000 € Desde 600.001 € hasta 1.000.000 € Más de 1.000.000 €
- 4 ¿Cómo fueron la mayoría de los contratos que realizaron en 2009?
 No hubo nuevos A tiempo parcial Temporal Indefinido Fijo Discontinuo Mercantiles
- 5 ¿Cómo se realiza normalmente la captación de nuevos trabajadores en su empresa?
 A través de Internet A través del personal de la empresa A través del SAE A través de una ETT A través del Ayto. A través de un anuncio de prensa Otros medios
- 6 ¿Cuál es el Salario neto mensual medio aproximado de los trabajadores de su empresa?
 0-400 € 401-600 € 601-800 € 801-1000 € 1001-1200 € más de 1200 €
- 7 ¿Cuál es la residencia habitual de la mayoría de los trabajadores de la empresa?
 Mijas Fuengirola Benalmadena Torremolinos Málaga Capital Otras localidades
- 8 ¿Se realizan Itinerarios Personalizados de Desarrollo Laboral a los trabajadores de su empresa?
 Sí No Desconozco el significado
- 9 ¿Qué importancia cree que tiene la Formación para conseguir un empleo?
 Ninguna Poca Suficiente Bastante Es muy importante
- 10 ¿Cuántos cursos de formación se han realizado en su empresa en los dos últimos años?
 Ninguno 1 2 3 4 5 Más de 5
- 11 ¿Han tenido en su empresa personas realizando practicas de algún curso de formación laboral?
 Vamos a tenerlas en breve Nos lo estamos planteando Las hemos tenido No las hemos tenido Nos lo impiden nuestros clientes
- 12 ¿Cuál es el horario que prefiere para la realización en su empresa de prácticas de formación laboral?
 Mañana Tarde Mañana y tarde Indiferente
- 13 ¿Qué tipo de curso para sus trabajadores se adapta mejor a las necesidades de su empresa?
 Presencial Semipresencial A distancia Ninguno Cualquiera
- 14 ¿Cuáles cree que son los motivos por los que una persona en paro debe realizar un curso de formación laboral?
 Económicos Interés personal Mejorar y ampliar conocimientos Necesario para tener empleo Para reciclarse Necesario para mejorar el curriculum
- 15 ¿Cuáles cree que son los motivos que impiden a una persona en paro poder realizar un curso de formación laboral?
 Ninguno Económicos Cargas familiares Nivel bajo de estudios Necesitan trabajar y no hacer cursos
- 16 ¿Cual cree que debe ser la duración total de un curso de formación laboral?
 300 horas 400 horas 500 horas 600 horas
- 17 ¿Como cree que deberían distribuirse las horas del curso?
 Todo Teoría Mitad Práctica mitad teoría Más práctica que teoría Más teoría que practica Indiferente
- 18 De estas áreas formativas, indique cuál cree que tiene más salida laboral
 Atención a personas dependientes. Gestión de Calidad y medio ambiente (Normas ISO,...).
 Idiomas (Inglés, Francés, Chino,...). Marketing y comercio (atención al cliente, escapatismo,...).
 Informática (OpenOffice, Office,...). Prevención de Riesgos Laborales.
 Nuevas tecnologías (Instalación de Placas Solares, comercio en internet,...)
- 19 ¿Cuales son los motivos por los que cree que no se cubren esos puestos?
 Escaso salario Falta de formación de las personas candidatas Temporalidad de los puestos ofertados No se publican lo Otros
- 20 Indique los servicios de orientación laboral que conoce
 Ninguno Sae Andalucía Orienta Otros Desarrollo Local del Ayuntamiento
- 21 ¿Qué importancia cree que tiene la orientación laboral para conseguir un empleo?
 Ninguna Poca Suficiente Bastante Es muy importante

ANEXO 4: Modelo del guión utilizado en las entrevistas con personas expertas

GUIÓN DE LA ENTREVISTA

EL TEJIDO EMPRESARIAL DE MIJAS

1. Describa, en términos genéricos, cómo son las empresas que existen en Mijas (según sector de actividad, volumen de negocio, número de empleados, tamaño, localización,...)
2. Teniendo en cuenta la actual situación económica, analice brevemente las principales dificultades por las que atraviesan las empresas de Mijas.
3. ¿Cuáles cree que son los puntos fuertes de estas empresas?
4. Detalle cuáles cree que son los sectores que destacan por la creación de empleo en Mijas (sectores emergentes).
5. Desde el conocimiento que tiene de las empresas de Mijas, ¿Cómo cree que valora el empresariado la formación de sus empleados? ¿Y la de los desempleados?
6. ¿Qué modalidad de formación cree que prefieren los empresarios para sus empleados y por qué? (A distancia, presencial, mixta,...).
7. ¿Cuáles son las carencias formativas que detectan los empresarios en los nuevos empleados que contratan?

LA POBLACIÓN DESEMPLEADA DE MIJAS

8. Describa, en términos genéricos, el tipo de personas que se encuentra en desempleo en Mijas y los motivos por los que cree que se encuentran en esa situación.
9. ¿Cómo cree que influye el nivel de formación en la situación laboral de la población activa de Mijas?
10. ¿Cree que las personas desempleadas de Mijas mayoritariamente tienen disponibilidad a la flexibilidad horaria y a la movilidad geográfica?
11. Dentro de los sectores que antes denominamos emergentes, ¿Cuáles son las profesiones o perfiles más demandados? ¿Y por qué cree que no llegan a cubrirse algunos de esos puestos?
12. ¿Cuál o cuáles cree que pueden ser las principales motivaciones que llevan a personas desempleadas a realizar cursos de formación?

LA FORMACION PARA EL EMPLEO EN MIJAS

13. Indique el conocimiento y la valoración que tiene sobre las acciones formativas existentes en Mijas para promover el empleo.
14. De las acciones mencionadas con anterioridad, ¿Cuáles y por qué eliminaría? ¿Y cuáles y por qué potenciaría?
15. ¿Cuáles cree que son los factores decisivos para que una iniciativa formativa para el empleo obtenga resultados satisfactorios en cuanto a la inserción laboral de sus beneficiarios directos?
16. Enumere y razone cuáles cree que son las áreas formativas que tienen mayor salida laboral en Mijas (Idiomas, Informática, Nuevas tecnologías,...).
17. ¿Cómo deberían ser los cursos de formación para el empleo en cuanto a la modalidad, duración, distribución de las materias a impartir,...?

OTROS TEMAS NO INCLUIDOS EN LAS PREGUNTAS

Indique si hay alguna cuestión que considera importante comentar de cara al estudio de necesidades formativas y que no se haya visto reflejada en las preguntas anteriores.